



Algemene Voorwaarden Particuliere Klanten – Diligent

Versie: 12-05-2026

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van Diligent Consultancy B.V. en gelieerde vennootschappen aan consumenten.

Artikel 2 – Definities

Onder installaties worden onder meer verstaan zonnepaneleninstallaties, thuisbatterijen, EMS-systemen, laadoplossingen, warmtepompen, airconditioning, elektrische installaties, monitoringsoftware en aanverwante producten.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders vermeld. Opbrengst-, besparings- en terugverdientijdberekeningen zijn indicatief en afhankelijk van onder andere gebruikersgedrag, weersomstandigheden, energieprijzen, netcongestie, regelgeving en beschikbaarheid van externe diensten.

Artikel 4 – Uitvoering van werkzaamheden

Diligent voert werkzaamheden naar beste inzicht en vakmanschap uit. Diligent mag gebruikmaken van onderaannemers en gelijkwaardige materialen of componenten toepassen indien dit technisch noodzakelijk is.

Artikel 5 – Planning en levertijden

Opgegeven levertijden zijn indicatief. Vertragingen veroorzaakt door leveranciers, netbeheerders, overheidsinstanties, vergunningen of overmacht geven geen recht op schadevergoeding.

Artikel 6 – Monitoring, software en internetdiensten

Installaties kunnen afhankelijk zijn van internetverbindingen, cloudplatforms, API-koppelingen, apps of externe energiediensten. Diligent is niet aansprakelijk voor storingen, wijzigingen of beëindiging van dergelijke diensten door derden.

Artikel 7 – Dynamische energiesturing

Bij systemen met dynamische energiesturing, EMS of batterijoptimalisatie zijn toekomstige besparingen niet gegarandeerd. Wijzigingen in energietarieven, wetgeving, salderingsregelingen of netbeheer kunnen invloed hebben op de werking en financiële voordelen.

Artikel 8 – Garanties

Diligent verleent 24 maanden garantie op installatiefouten tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Fabrieksgaranties van leveranciers blijven van toepassing conform de voorwaarden van de betreffende fabrikant.

Artikel 9 – Betaling

Tenzij anders overeengekomen geldt een betalingstermijn van 14 dagen. Diligent behoudt zich het recht voor een aanbetaling te verlangen.



Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven eigendom van Diligent totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Diligent is beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Diligent is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of gemiste besparingen.

Artikel 12 – Veiligheid en noodstroomvoorzieningen

Noodstroomvoorzieningen functioneren uitsluitend binnen de overeengekomen configuratie. Geen garantie wordt gegeven op UPS-functionaliteit of ononderbroken omschakeling tenzij expliciet schriftelijk overeengekomen.

Artikel 13 – Klachten

Klachten dienen binnen bekwame tijd schriftelijk gemeld te worden zodat Diligent in staat wordt gesteld eventuele tekortkomingen te onderzoeken en te herstellen.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Diligent.